

VABILO NA BREZPLAČNE DELAVNICE

Spoštovani podjetniki in podjetnice;

PORA, razvojna agencija Gornja Radgona pripravlja, v sodelovanju z Območno obrtno-podjetniško zbornico Gornja Radgona, sklop brezplačnih delavnic za člane OOPZ Gornja Radgona.

PREDVIDENE DELAVNICE

1. POSLOVNE PRILOŽNOSTI Z UPORABO ODPADKOV KOT VIROV – INOVACIJE NA PODROČJU ODPADKOV – EKOLOGIJE

Predavateljica: Dr. Marinka Vovk, okoljsko raziskovalni zavod
Datum: 15. september 2010, od 13.00 do 16.30 ure
Kraj izvedbe: Območna obrtno-podjetniška zbornica Gor. Radgona
Št. udeležencev: omejeno do 25 oseb

Vsebina:

- Vrste inovacij na področju ekologije/odpadkov
- Kako zaščititi poslovno idejo?
- Primeri inovativnega ravnanja z odpadki
- Inovacije na področju turizma
- Inovativno zmanjševanje odpadkov v proizvodni in storitveni dejavnosti

2. OD SODELOVANJA DO VEČJE UČINKOVITOSTI NA DELOVNEM MESTU

Predavateljica: Majda Vodopivec, prof. pedagogike in psihologije
Datum: 18. oktober 2010, od 9.00 do 17.00 ure
Kraj izvedbe: Območna obrtno-podjetniška zbornica Gor. Radgona
Št. udeležencev: omejeno do 25 oseb

Vsebina:

- Sendvič povratna informacija: kako povedati, kaj me pri sogovornikovem vedenju moti in kako sprejeti njegovo mnenje
- Komunikacijski model I. in II.: kako komuniciram in kaj sporočam verbalno in neverbalno

- Strategije vedenja: katere so moje najpogostejše strategije vedenja, kako moj način razmišljanja vpliva na moje vedenje
- Moje vrednote in vrednote v naši instituciji
- Postavljanje ciljev in postavljanje ciljnih namesto problemskih vprašanj: kako si s postavljanjem ciljev omogočiti uspeh in učinkovitost.

3. 5 STRANK.COM – DO SOLZ RESNO O ODNOSIH S STRANKAMI

Predavatelj: Branko ŽUNEC, mednarodni trener & coach

Datum: 17. november 2010, od 13.00 do 16.30 ure

Kraj izvedbe: Kinodvorana Gornja Radgona (predvidoma)

Št. udeležencev: do 300 oseb

Vsebina:

Spoznajte 5 resnic o delu s strankami:

- Stranke kupujejo pri ljudeh, ki so jim (bolj) VŠEČ!
- Stranke kupujejo pri ljudeh, ki jim prinašajo KORISTI!
- Stranke kupujejo pri ljudeh, ki imajo dovolj ENERGIJE!
- Stranke kupujejo tam, kjer jih imajo radi TAKŠNE, KOT SO!
- Stranke kupujejo pri ljudeh, ki OBVLADAJO svoj posel!

Skozi program se udeleženci na zabaven način dotaknejo ključnih področij odnosa s strankami. Stranke so takšne in drugačne in s kombinacijo izobraževanja in humorja na račun strank, program pritegne udeležence, da skupaj s trenerjem odkrivajo izboljšave v odnosu do strank. Program krepi tudi ustne in trebušne mišice udeležencev - vključuje elemente fitnesa in omogoča vsesplošno dobro počutje ter veliko pozitivne energije, ki jo udeleženci prenesejo na odnose s strankami in medsebojne odnose.

Zaradi izjemno pozitivnega odziva na prvo izvedeno delavnico in, ker je število udeležencev delavnic omejeno, je nujno potrebna predhodna prijava. Prijave za drugo predvideno delavnico »Poslovne priložnosti z uporabo odpadkov kot virov – inovacije na področju odpadkov - ekologije« zbira javni zavod PORA na tel. št. 02/564-82-08 ali e-naslovu info@pora-gr.si. Zaradi priprave gradiva vas prosimo, da udeležbo potrdite vsaj do 13.09.2010 (2 dni pred pričetkom delavnice).

VESELIMO SE SREČANJA Z VAMI!

DIREKTORICA
PORA, razvojna agencija
Gornja Radgona
Dr. Tatjana FULDER l.r.