

Osebna izkaznica Zavoda PIP

identiteta.pip

pravo
informacije
pomoč



Zavod PIP »**PRAVO INFORMACIJE POMOČ**« je neprofiten zavod zasebnega prava za opravljanje dejavnosti s področja pravnega svetovanja in pravne pomoči, svetovanja potrošnikom, alternativnega reševanja sporov, informiranja o Evropski uniji in razvoja nevladnih organizacij. Značilnosti delovanja zavoda pri izvajanju svetovalnih, izobraževalnih in raziskovalnih storitev se odražajo v strokovnosti in neodvisnosti. Posebna pozornost se posveča varovanju človekove osebnosti in dostojanstva. Tako je skupni imenovalec vseh dejavnosti zavoda zagotavljanje pomoči in informacij vsem, ki jih potrebujejo.

Splošni podatki

Naziv pravne osebe:	Zavod PIP – Pravni in informacijski center Maribor
Skrajšani naziv:	Zavod PIP
Sedež:	Gospodsvetska cesta 83, 2000 Maribor
Telefon:	02 234 21 46
Telefaks:	02 234 21 47
E-pošta:	pip@zavodpip.si
Podružnici:	
MURSKA SOBOTA:	Zvezna ulica 10, 9000 Murska Sobota; 02 535 27 60; info@zavodpip.si
PTUJ:	Kremljeva ulica 1, 2250 Ptuj; 02 771 11 59; ptuj@zavodpip.si
Delovni čas:	Vsak delavnik med 8.00 in 16.00 uro
ID za DDV:	SI 41966309
Matična številka:	1873474
Transakcijski račun:	04515 - 0001196421
Spletna stran:	www.zavodpip.si , www.evropejec.si in www.nevladna.org
Ustanovitelj:	Študentska organizacija Univerze v Mariboru
Datum ustanovitve:	05.11.2003
Direktor:	direktor Srečko Đurov
Svet zavoda:	predsednik dr. Tomaž Keresteš in člani Simona Lečnik, Drago Žura, Andrej Krček in mag. Tomaž Klenovšek
Strokovni svet:	predsednik Andrej Zorko in člani dr. Tomaž Keresteš, dr. Renato Vrenčur in Tomaž Mihelin Ritlop

Poslanstvo

Zavod PIP (v nadalj.: zavod) spodbuja in skrbi za razvoj pravne misli in iskanje naprednejših, bolj demokratičnih in humanih rešitev. S svojim delom poskuša prispevati k utrditvi pravne varnosti posameznika in k boljši osveščenosti o njegovih pravicah in dolžnostih. Ob tem mu je glavno vodilo varovanje temeljnih človekovih pravic in svoboščin ter zavzemanje za pravno in socialno državo.

Ob temeljni skrbi za posameznika, svoje poslanstvo širi tudi v ustvarjanje in utrjevanje podpornega okolja za nevladne organizacije, kot pomembne akterje delovanja civilne družbe. Svoje poslanstvo uresničuje z dejavnostmi svetovanja, informiranja, izobraževanja ter krepitev civilnega dialoga v družbi.

Vizija

V zavodu si prizadevamo postati nepogrešljiv element pravne varnosti in podpornega okolja za posameznike in nevladne organizacije ter omogočati naše storitve vsem, ki nas potrebujejo. Hkrati pa želimo dvigniti ozaveščenost ljudi glede aktualnih procesov v družbi in vključevanje v te procese.

Vrednote

Delo zavoda temelji na visokih strokovnih kriterijih, ki jih zaposleni pridobivajo s stalnim izobraževanjem na svojem delovnem področju ter s pridobivanjem izkušenj, upoštevajoč ustrezne standarde oziroma predpise.

Pri svojem delu spoštujemo vse zajamčene človekove pravice in svoboščine ter vse pravice, ki gredo posameznikom v skladu z načelom poštenja in pravičnosti ob spoštovanju načela neodvisnosti in nepristranskosti.

»Vsakdo je pomemben!«, zato nam je vodilo pregovor: »Reši eno človeško življenje in rešil si svet«.

Temeljni cilji

Ustava Republike Slovenije, naš najvišji pravni akt, v 14. členu določa »V Sloveniji so vsakomur zagotovljene enake človekove pravice in temeljne svoboščine, ne glede na narodnost, raso, spol, jezik, vero, politično ali drugo prepričanje, gmotno stanje, rojstvo, izobrazbo, družbeni položaj ali katerokoli drugo osebno okoliščino. Vsi so pred zakonom enaki.« Popolna dejanska enakopravnost je dandanes žal zgolj nedosegljiv ideal, zato je dolžnost zavoda, da s svojim delom odpravi oziroma omeji razloge te neenakopravnosti s pozitivnimi, aktivnimi ravnanji in omogoči vsem ravnem prebivalstva zaščito njihovih pravic.

Dejavnosti

Pravno svetovanje

V namen čim boljše osveščenosti posameznikov glede njihovih pravic, uveljavljanja slednjih in ustreznega ukrepanja v primeru nastalih konfliktov, uporabnikom ponujamo pravno svetovanje, ki ga izvajamo na področju varstva človekovih pravic, civilnega prava, statusnega prava, prava varstva potrošnikov, upravnega prava, delovnega prava, prava socialne varnosti, kazenskega prava in prekrškov ter na drugih področjih, kjer je pravno varstvo potrebno.

Na navedenih področjih strankam nudimo pravno svetovanje, izdelavo pravnih mnenj, sestavljanje vlog, pogodb in drugih listin, pregled pogodb, uveljavljanje odškodnin, ipd..

Ob tej dejavnosti, so določenim kategorijam uporabnikov, ob izpolnjevanju predpisanih pogojev, na voljo dodatne storitve, opisane v nadaljevanju. Med te kategorije sodijo prosilci za brezplačno pravno pomoč, potrošniki (fizične osebe v primerih, ko pridobivajo ali uporabljajo blago in storitve za namene izven svoje poklicne ali pridobitne dejavnosti), osebe z dolgotrajnimi težavami v duševnem zdravju in starejše osebe, vključene v program zagovorništva, mladi ter nevladne organizacije.

Brezplačna pravna pomoč

Na podlagi soglasij **Ministrstva za pravosodje za izvajanje dejavnosti brezplačne pravne pomoči** in v skladu z Zakonom o brezplačni pravni pomoči, v zavodu nudimo prvi pravni nasvet in pravno svetovanje državljanom Republike Slovenije, tujcem, apatridom, nevladnim organizacijam in drugim, ki izpolnjujejo predpisane pogoje. Brezplačna pravna pomoč po Zakonu o brezplačni pravni pomoči obsega uresničevanje pravice do sodnega varstva po načelu enakopravnosti, upoštevajoč socialni položaj osebe, ki brez škode za svoje preživljanje in preživljanje svoje družine te pravice ne bi mogla uresničiti.

Dejavnost brezplačne pravne pomoči v zavodu izvajamo v sodnih okrožjih Maribor, Murska Sobota in Ptuj od podelitve soglasij Ministrstva za pravosodje. Slednja so bila zavodu podeljena sledeče: za sodno okrožje Maribor, 8. januarja 2004, za sodno okrožje Murska Sobota, 13. februarja 2006 in za sodno okrožje Ptuj, 30. marca 2006.

Za prvi pravni nasvet šteje pojasnilo upravičencu o pravnem položaju v njegovi zadevi in kratek nasvet o možnosti za sklenitev izvensodne poravnave, o pravicah in obveznostih pri uvedbi postopka, o pristojnosti sodišča, o procesnih pravilih, stroških in načinu izvršitve odločbe. Pravno svetovanje pa

predstavlja preučitev pravnega položaja in ustreznih pravnih predpisov zaradi seznanitve upravičenca z vsemi vprašanji in okoliščinami, ki so pomembne za njegove pravice, obveznosti in pravna razmerja ter o pogojih, obliki in vsebini pravnih sredstev in postopkov za njihovo zavarovanje.

Svetovalna dejavnost za potrošnike

Zaradi povečanega povpraševanja in potreb prebivalstva, namenjamo veliko pozornosti tudi svetovalni dejavnosti za potrošnike. Dejstvo je, da potrošnja ljudi čedalje bolj narašča, kar posledično vodi v povečanje števila nesporazumov ali celo zlorab njihovih pravic. Dne 12.04.2007 je bila zavodu za to dejavnost podeljena koncesija Vlade RS za izvajanje javne službe svetovanja potrošnikom na državni ravni. Vlada RS je z vzpostavitvijo javne službe svetovanja potrošnikom in prenosom le te na nevladni sektor, uvedla evropsko primerljiv sistem svetovanja in informiranja o pogojih, vsebinah in možnostih za aktivno in dosledno uveljavljanje pravic ter ekonomskih interesov potrošnikov. Namen svetovanja je namreč zagotoviti pomoč potrošnikom pri uveljavljanju njihovih pravic in ekonomskih interesov ter hkrati dvigniti ozaveščenost o potrošnikovih pravicah.

Svetovanje potrošnikom poteka na brezplačni telefonski številki 080 88 99 vsak delavnik od 8h-12h, po elektronski pošti na naslovu: svetovanje.uvp@gov.si, osebno v vseh enotah Zavoda PIP v Mariboru in Murski Soboti, pa tudi po pošti, pri čemer mora biti vprašanje naslovljeno na: Urad za varstvo potrošnikov RS, Kotnikova 28, 1000 Ljubljana.

Svetovanje potrošnikom obsega predvsem pojasnjevanje predpisov in postopkov za uveljavljanje pravic potrošnikov, pomoč pri reševanju konkretnih primerov, posredovanje pri ponudnikih blaga in storitev na predlog potrošnika, odstopanje zadev v reševanje pristojnim organom in obveščanje potrošnikov o statusu, postopku in realnem roku priprave odgovorov na njihova vprašanja.

Kot neodvisen in neprofiten zavod si prizadevamo, da bi bil slovenski potrošnik deležen enake zaščite kot so je potrošniki drugih držav članic EU, kajti namen skupne potrošniške politike v EU je prav zagotavljanje določene ravni varstva potrošnikov v okviru notranjega trga. Smo institucija, ki aktivno deluje pri spodbujanju zavesti o potrebnosti potrošniškega varstva in namerava tudi v bodoče aktivno sodelovati pri razvoju, implementaciji evropske potrošniške zakonodaje ter učinkovito zagovarjati interese potrošnikov. Prvenstveno skrbimo za povišanje pravne zavesti naših strank, saj jih s svetovanjem, rednim obveščanjem, izobraževanjem usmerjamo k našemu cilju: vzgojiti pravno zavednega potrošnika, ki se bo znašel v poplavi ponujenega blaga in storitev in na tržišču ne bo zgolj v podrejeni vlogi.

Izobraževanje - Pravna klinika

Ob opisanih svetovalnih dejavnostih, je zavod tudi študijski center, v katerem se odvija izbirni predmet Pravne fakultete Univerze v Mariboru – Pravna klinika. Gre za študentsko delo na individualnih, neposrednih in konkretnih pravnih primerih, s čimer se zagotavlja uvajanje študentov v praktično delo na področju prava. Izobraževalna dejavnost poteka že od študijskega leta 2003/2004 in letno vključuje 30 študentov 4. letnika prava, ki lahko svoje, na fakulteti pridobljeno znanje, ob nadzoru mentorjev Pravne fakultete Univerze v Mariboru in ob pomoči svetovalcev zavoda, preizkusijo v praksi.

Alternativno reševanje sporov

V zavodu izvajamo tudi dejavnost alternativnega reševanja sporov, saj so klasične sodne poti za razreševanje marsikaterega spora pogosto povsem neprimerne, prav tako pa slednje prinašajo številne prednosti za samo razreševanje sporov ter za nadaljnje bodisi poslovne, družinske ali druge medosebne odnose. Metoda, ki jo pri tem največkrat uporabimo, je mediacijski postopek, ki se v Sloveniji šele uveljavlja. Gre je prostovoljni, izvensodni proces razreševanja spornih vprašanj, v katerem se partnerji v konfliktu ob podpori nepristranskega posrednika – mediatorja sporazumejo, da bodo v poštenem postopku poiskali takšno rešitev konflikta, ki bo ustrezala interesom vseh udeleženi. V prid mediaciji govori predvsem dejstvo, da je hitrejša in predvsem cenejša od sodne poti.

V namen izvajanja te dejavnosti in organiziranja izobraževanj za bodoče mediatorje, v zavodu deluje organizacijska enota - Center za alternativno reševanje sporov in arbitražo.

Za večjo učinkovitost, prepoznavnost in uporabnost mediacije, se povezujemo z organizacijami, delujočimi na področju mediacije. Ker področju mediacije manjka celovita zakonska ureditev, je za učinkovitost mediacije potreben enoten pristop in uporaba istih standardov. Tako smo v aprilu 2008, kot ustanovni član sodelovali pri ustanovitvi Združenja mediacijskih organizacij Slovenije – MEDIOS, čigar obstoj je namenjen prav razvijanju mediacije v Sloveniji in v mednarodnem okolju, povezovanju organizacij, delujočih na področju mediacije, širjenju kulture medsebojnih odnosov in mediacije, razvoju mediacijske stroke ter razvoju standardov in priporočil za izvajanje mediacijskih postopkov, usposabljanja mediatorjev in drugih z mediacijo povezanih dejavnosti.

Informiranje - splošno

Dejavnost informiranja je namenjena povezovanju vseh dejavnosti zavoda ter širjenju informacij o njegovih aktivnostih širši javnosti. Prav tako je namenjena organiziranju tematskih delavnic, seminarjev, okroglih miz, posvetov, ipd. Dodatna aktivnost dejavnosti informiranja je tudi širjenje informacij o zadevah Evropske unije.

Predmetna dejavnost zajema tudi pripravo brošur, letakov, zloženek in drugega informativnega gradiva. Slednje je namenjeno predvsem razlagi vedno bolj zapletenih pravnih pravil in vedno kompleksnejšega pravnega sistema, ki povprečnega človeka pogosto zmede ali ga celo odbija. Zaradi navedenega nas vodi zavedanje, da lahko le kvalitetna informacija informiranim olajša odločitve, saj jim ponudi ustrezno oporo in možnost izbire.

Dejavnost informiranja vključuje tudi širjenje informacij o zadevah Evropske unije. Pri tem še posebno pozornost posvečamo mladim, saj je prav zanje vedno pomembnejši dostop do aktualnih informacij in razvoj lastnih sposobnosti analiziranja le-teh. Slednje določa tudi Evropska listina o informiranju mladih in sicer, da lahko informacije mladim pomagajo pri uresničitvi njihovih ciljev in pospešijo njihovo aktivno vključevanje in sodelovanje v družbi.

Mladim si torej prizadevamo približati »evropsko dimenzijo«, saj bodo nenazadnje prav oni steber bodoče EU. Zato jih je za takšne podvige potrebno ustrezno motivirati in vzpodbujati že danes. V namen izboljšanja znanja mladih o EU in v namen dviga evropske zavesti, smo v naših prostorih na vseh treh lokacijah, tej tematiki namenili poseben prostor, ki ga imenujemo Evropski kotiček. Slednji je dobro založen s številnimi publikacijami evropskih vsebin in predstavlja najboljše in raznolike zbirke tovrstnih publikacij in brošur v mestih SV Slovenije.

Od leta 2006 ima zavod tudi status Urada za mladino, na čigar osnovi je upravičen do prijavljanja letnih mladinskih programov. Na tej osnovi nam je nekoliko olajšano izvajanje vseh aktivnosti, ki jih namenjamo mladim. Ob dejavnosti informiranja, zanje namreč pripravljamo tudi raznovrstne projekte.

Varna točka za mlade

V letu 2008 se je Maribor vključil v mednarodni projekt Unicefovih varnih mest, v okviru katerega je Zavod PIP postal varna točka za mlade. Varna točka je označen javni prostor, ki je namenjen otrokom in mladostnikom, da se vanj zatečejo v primeru, ko se znajdejo v kakršnikoli stiski. Ciljna skupina so otroci in mladostniki v starosti med petim in 18. letom, ki zaradi osebne stiske potrebujejo nasvet ali pomoč. Cilj varne točke je, da blaži otrokovo trenutno stisko in ga napoti na organizacije, ki mu lahko nudijo strokovno pomoč. Uslužbenci zavoda so tako usposobljeni, da otrokom nudijo osnovno pomoč.

Informiranje – »Europe Direct«

V težnji zavoda po dvigu osveščenosti državljanov Republike Slovenije o Evropski uniji, mu je bil v aprilu 2007 podeljen status **informativne točke informacijskega sistema Evropske komisije »Europe Direct«**. **Od začetka leta 2009 je status podeljen tudi pisarni Zavoda PIP v Murski Soboti.** Naloge informativne točke **Europe Direct Maribor in Murska Sobota** predstavljajo informiranje lokalnega prebivalstva o Evropski uniji, spodbujanje razprav o Evropski uniji in njeni prihodnosti ter povratno informiranje evropskih institucij o informacijskih potrebah lokalnega prebivalstva in o odzivih

na izvedene projekte. Ključni namen informacijskih točk je vzpodbujanje medsebojne komunikacije med evropskimi institucijami in državljani, predvsem na lokalni oz. regionalni ravni, ter aktivno vključevanje evropskih državljanov v razpravo o prihodnosti Evropske unije.

Regionalno stičišče NVO Podravja

Zavod PIP je na podlagi javnega razpisa Ministrstva za javno upravo v letu 2008 postal Regionalno stičišče nevladnih organizacij v Podravju.

Stičišče povezuje nevladni sektor v Podravju in mu daje nov zagon. V nevladnem sektorju obstaja velik civilno družbeni in ekonomski razvojni potencial in ta lahko pride do izraza le ob izkoristku znanja, izkušenj in izboljšanju kadrovskih virov, za kar je potrebno medsebojno povezovanje in sodelovanje nevladnih organizacij. Zavod tako nevladnim organizacijam v Podravju nudi podporno okolje za njihovo delovanje (pravne, finančne, računovodske, projektne in komunikacijske storitve), podporo mreženju in medsebojnemu sodelovanju ter vključuje zunanje strokovnjake pri svetovanju ter pomoči pri izvedbi projektov. Z informiranjem nevladnih organizacij o zadevnih vsebinah ter razvojem in uvajanjem novih IKT rešitev zaokroža nabor dejavnosti s katerimi želi prispevati k razvitemu in uspešnemu nevladnemu sektorju v Podravju.

Ko govorimo o nevladnih organizacijah, govorimo o stebru civilne družbe in ključnem elementu za vsestransko uveljavljanje načel pluralnosti in demokracije v družbi. S stičiščem bomo prispevali k ustvarjanju pogojev za dvig usposobljenosti nevladnih organizacij za črpanje razvojnih sredstev, izboljšanje kompetenc zaposlenih, nova delovna mesta v nevladnem sektorju ter povezanost in usklajenost med javnimi službami, zasebnim sektorjem in nevladnimi organizacijami.

Podporniki

Študentska organizacija Univerze v Mariboru

Ministrstvo za pravosodje

Ministrstvo za javno upravo

Ministrstvo za delo, družino in socialne zadeve

Urad Vlade RS za komuniciranje

Urad Vlade RS za varstvo potrošnikov

Urad RS za mladino

Predstavništvo Evropske komisije v Republiki Sloveniji

Pisarna Evropskega parlamenta v Republiki Sloveniji

Mestna občina Maribor

Mestna občina Murska Sobota

Mestna občina Ptuj